

AZFEN KEYFİYYƏT SİYASƏTİ



AZFEN QUALITY POLICY

Məqsədimizə uyğun olaraq Keyfiyyət Siyasətimiz; müştərilərimizin gözləntilərini anlamaq, şərtnamələrə, standartlara, sənaye qaydalarına və qanunvericiliyə uyğun məhsul və xidmət təqdim etmək, müştərilərin və digər hissədarların məmnuniyyətini qoruyub saxlamaqdır.

Bu məqsədlə aşağıdakı prinsiplərə riayət etməyi Üst Rəhbərlik olaraq özümüzdə borc bilirik:

- ✓ Keyfiyyət İdarəetmə Sistemi (KİS) üçün keyfiyyət məqsədlərinin qurulmasını və bu məqsədlərin AZFEN-in keyfiyyət siyasətinə, kontekstinə və strateji istiqamətinə uyğunlaşdırılmasını təmin etmək
- ✓ Bütün maraqlı tərəflərin tələblərinin aydın şəkildə anlaşıldığından əmin olaraq, məhsul və xidmətlərimizi vaxtında və peşəkar şəkildə təhvil vermək
- ✓ Məhsul və xidmətlərimizin çatdırılması proseslərinin müəyyənləşdirilməsindən, lazımı resurslarla təmin edilməsindən, sənədləşdirilməsindən, izlənilməsindən və ölçülməsindən əmin olmaq
- ✓ Məhsulların və xidmətlərin uyğunluğuna təsir göstərə biləcək riskləri və fərsətləri müəyyənləşdirərək və onlardan istifadə edərək KİS-ni davamlı olaraq təkmilləşdirmək
- ✓ AZFEN-in bütün işçilərinin müvafiq iş sahələri üçün təhsil, təlim və təcrübəsi üzrə bacarıqlı olmasından əmin olmaq
- ✓ Təkmilləşdirilmiş məhsul və xidmətlərin təmin olunması üçün tədarükçülərlə və maraqlı tərəflərlə əməkdaşlıq qurmaq
- ✓ Keyfiyyət İdarəetmə Sisteminin tətbiqinin və səmərəliliyinin davamlı olaraq təkmilləşdirilməsinə nəzarət etmək və təhlil etmək.

Keyfiyyət Hədəflərimiz müştəri şikayətlərinin, təkrar işlərin və təmir işlərinin ən aşağı səviyyəyə çatdırılması, həmçinin məhsuldarlığı artırmaqla maya dəyərinin azaldılması və bunların müştərilərimizlə və digər hissədarlarla da paylaşılmasıdır.

Həmid Həsənov

Baş Direktor



Ali Şanlı

Baş Direktorun Birinci Müavini

Our Quality Policy is to understand the expectations of our customers, to provide the product and service that meets specifications, standards, applicable industry regulations and legislation, maintain the satisfaction of our customers and other stakeholders in accordance to our objectives.

In order to achieve these goals, we as Top Management commit ourselves to comply with the below mentioned principles:

- ✓ Ensure the quality objectives are established for the QMS and are compatible with this quality policy, the context and strategic direction of AZFEN
- ✓ Ensure the requirements of all interested parties are clearly understood so that our products and services can be delivered in a timely and professional manner
- ✓ Ensure all processes employed to deliver our products and services are determined, appropriately resourced, documented, monitored and measured
- ✓ Continual improvement of the QMS by ensuring the risks and opportunities that can affect conformity of products and services are determined and addressed
- ✓ Ensure all AZFEN employees are competent for their area of work through education, training and experience
- ✓ Establish partnerships with suppliers and interested parties to provide an improved product and service
- ✓ Monitor and review the continual improvement of the implementation and effectiveness of the Quality Management System.

Our Quality Objectives are to minimize customer complaints, re-work and repair work; reduce costs through productivity improvements and share this with our customers and other stakeholders.